

# Notre savoir-faire, votre réussite.





ÉQUIPE | CHARTIER  
GRANDMAISON  
LECLERC  
Gestionnaires de votre patrimoine familial



## Verrouiller votre dossier de crédit gratuitement chez TransUnion (la procédure pour Équifax se trouve à la page 3).

1. Allez au [secure-ocs.transunion.ca](https://secure-ocs.transunion.ca)  
*Note : verrouiller le dossier devait être gratuit.*
2. Créez votre compte ou connectez-vous
3. Cliquez sur **Gérer votre gel de crédit**

Pour obtenir plus de renseignements sur chacun de ces services, ou pour trouver d'autres moyens de les obtenir, veuillez consulter le site :

 Obtenez une copie de votre déclaration de consommation	 Ajouter, modifier ou supprimer une alerte de fraude potentielle	 Contester des renseignements qui figurent dans votre Version consommateur de la fiche de crédit ou formuler une plainte.
 <b>Gérez votre gel de crédit</b>	 Ajouter, modifier ou supprimer une alerte de fraude confirmée	 Télécharger un document

4. Cliquez sur **Continuer**

### Avant de continuer...

En continuant, vous autorisez TransUnion à extraire des renseignements de votre fiche de crédit personnelle aux fins de la confirmation de votre identité, de la prestation des produits et services que vous avez demandé, et tel qu'il est par ailleurs indiqué dans [la Politique sur la protection des renseignements personnels](#).

**Remarque:** Ce service est offert exclusivement aux résidents de la province de Québec.



Page 1



ÉQUIPE | CHARTIER  
GRANDMAISON  
LECLERC  
Gestionnaires de votre patrimoine familial

Financière Banque Nationale – Gestion de patrimoine  
1, Place Ville Marie, Bureau 1700,  
Montréal QC H3B 2C1

Financière Banque Nationale – Gestion de patrimoine (FBNGP) est une division de la Financière Banque Nationale inc. (FBN) et une marque de commerce appartenant à la Banque Nationale du Canada (BNC) utilisée sous licence par la FBN. FBN est membre de l'Organisme canadien de réglementation des investissements (OCRI) et du Fonds canadien de protection des investisseurs (FCPI) et est une filiale en propriété exclusive de la BNC, qui est une société ouverte inscrite à la cote de la Bourse de Toronto (NA : TSX).

## 5. Cliquez sur **Geler**

### Qu'est-ce qu'un gel de crédit, et quelle est son utilité?

Un gel de crédit (également appelé gel de sécurité ou verrouillage du dossier de crédit) peut être placé par un consommateur sur sa fiche de crédit afin d'empêcher l'accès à ses renseignements de crédit à certaines fins prévues par la législation. Lorsqu'un gel de crédit est placé sur une fiche de crédit, les parties ne peuvent pas accéder à ces renseignements de crédit aux fins suivantes :

- vous évaluer pour un nouveau crédit ou un crédit supplémentaire;
- la conclusion d'un contrat de louage à long terme de biens (par exemple, la location d'une voiture);
- la conclusion d'un contrat concernant l'exécution d'un service fourni à distance (par exemple, un programme de paiement pour un téléphone cellulaire).

Veuillez noter que les entreprises pourront toujours accéder aux renseignements de crédit à d'autres fins, même s'il existe un gel de crédit sur une fiche de crédit.



## 6. Cliquez sur **Oui** pour confirmer

### Avant de continuer...

Êtes-vous certain de vouloir ajouter un gel de crédit?



## 7. Confirmation que votre dossier est bien gelé

- a. Il y aura un bandeau vert dans le haut de la page

RÉUSSITE! Vous avez réussi à ajouter un gel à votre fiche de crédit. X

- b. Il y aura la date à laquelle vous avez gelé votre dossier
- c. Il y aura un bouton *Dégeler* sous la date à laquelle vous avez gelé votre dossier



A été gelée le: Apr 17, 2026

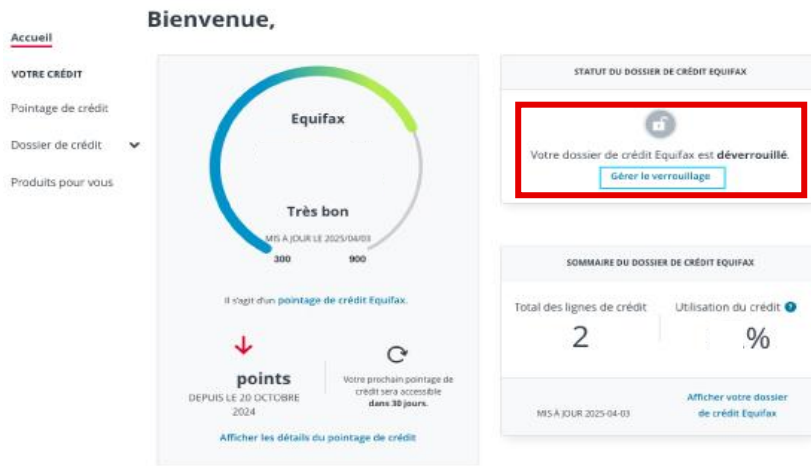
DÉGELER

Si vous avez besoin d'aide, appelez TransUnion au 1 800 663-9980 et demandez à l'agent de verrouiller votre dossier pour vous. Nous vous recommandons d'exiger l'ouverture d'un compte en ligne gratuit, puisque si vous ne demandez que le verrouillage de votre compte au téléphone, vous devrez rappeler à chaque fois que vous voudrez faire une demande de crédit. Un accès en ligne vous permettra de verrouiller et déverrouiller votre dossier de façon autonome.

Page 2

## Comment obtenir le verrouillage gratuit de votre dossier de crédit avec Équifax

1. Allez au [my.equifax.ca/login](https://my.equifax.ca/login)  
*Note : verrouiller le dossier devait être gratuit.*
2. Créez votre compte ou connectez-vous
3. Cliquez sur **Gérer le verrouillage**



4. Cliquez sur **Verrouiller**



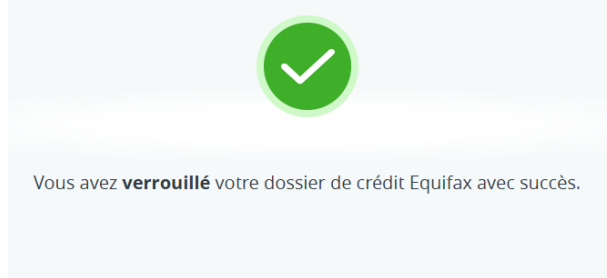
5. Confirmer en cliquant à nouveau sur **Verrouiller**

### Ce que vous devez savoir

- Le verrouillage permet d'empêcher l'accès à votre dossier de crédit, sauf certaines exceptions.<sup>1</sup>
- Seul votre dossier de crédit Equifax sera verrouillé.<sup>2</sup> Pour verrouiller votre dossier de crédit TransUnion, vous devrez communiquer directement avec eux.



6. Confirmation que votre dossier est bien gelé  
a. La fenêtre suivante apparaît

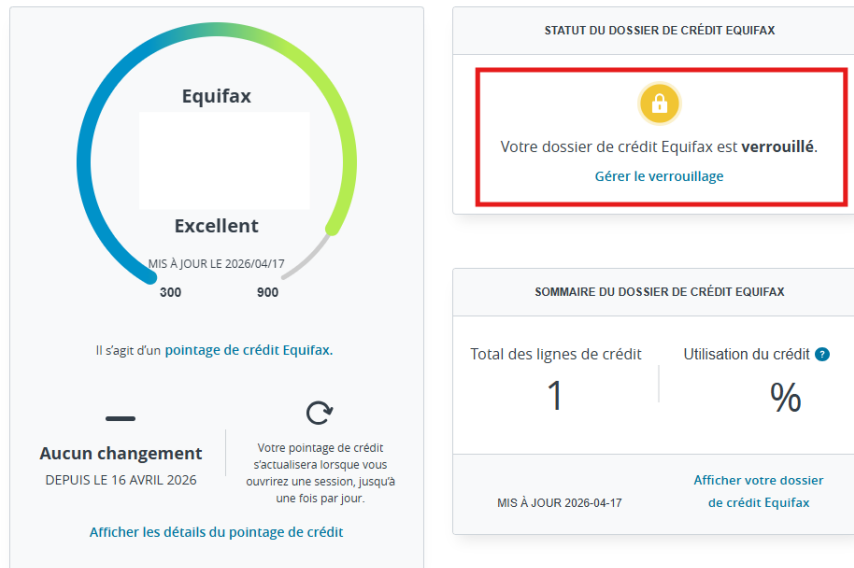


Vous avez uniquement verrouillé votre dossier de crédit Equifax.  
Pour verrouiller votre dossier de crédit TransUnion, vous devrez communiquer directement avec eux.

- b. Si vous retournez à votre tableau de bord, le statut du dossier de crédit devrait être verrouillé.

**Bienvenue,**

Gérer les fonctions



Si vous avez besoin d'aide, appelez Equifax au 1 800 871-3250 et demandez l'ouverture d'un compte gratuit. Ce compte permettra de verrouiller et déverrouiller votre dossier vous-mêmes.

Si vous avez quelque question, n'hésitez pas à nous contacter.

*Équipe Chartier Grandmaison Leclerc*

[equipecgl@bnc.ca](mailto:equipecgl@bnc.ca)

[equipecgl.ca](http://equipecgl.ca)

Page 4