

# Accéder aux services en ligne



- 1 Allez sur le site de la Financière Banque Nationale – Gestion de patrimoine et cliquez sur l'icône « ACCÈS CLIENT ». <https://fbngp.ca>

BNC.CA | CARRIÈRES | NOUS JOINDRE | ENGLISH | 中文

FINANCIÈRE BANQUE NATIONALE  
GESTION DE PATRIMOINE

ACCÈS CLIENT Recherche

VOS BESOINS NOTRE APPROCHE GESTION DE PATRIMOINE PRODUITS ET SERVICES OUTILS ET PUBLICATIONS NOTRE ÉQUIPE À PROPOS DE NOUS

**Découvrez une interface moderne et simplifiée**

Votre accès en ligne au portefeuille d'investissement est maintenant amélioré

Accédez maintenant

- 2 Lors de votre premier accès, vous aurez besoin de votre code d'utilisateur unique de 8 chiffres et de votre mot de passe temporaire.

Bonjour

Accédez à votre compte

Votre code d'utilisateur

Se souvenir de moi

Votre mot de passe

[Vous avez oublié votre mot de passe?](#)

Connexion

**IMPORTANT :** Toutes les lettres du mot de passe temporaire sont des minuscules.

**TRUC ET ASTUCE :** Si vous désirez enregistrer votre code d'utilisateur sur votre ordinateur, cochez la case « Se souvenir de moi »; de cette façon le code d'utilisateur apparaîtra automatiquement lors de votre prochaine connexion.

### 3 Uniquement lors de votre premier accès en ligne :

Il faut choisir votre nouveau mot de passe de 8 à 25 caractères incluant au moins 1 chiffre et au moins une lettre minuscule.

- › Entrez votre mot de passe temporaire.
- › Entrez votre nouveau mot de passe à gauche et entrez-le de nouveau à droite.

Bienvenue dans vos Services en ligne

1. Accédez à vos Services en ligne 2. La convention 3. Consultez votre portefeuille

Définir votre mot de passe

Notez votre code d'utilisateur et choisissez un nouveau mot de passe. Ces renseignements doivent demeurer confidentiels.

**Votre code d'utilisateur**  
Votre code d'utilisateur à 8 chiffres

**Nouveau mot de passe**

Mot de passe actuel

Entrer votre mot de passe temporaire (lettres minuscules)


**Nouveau mot de passe\***

Entrer votre nouveau mot de passe à 8 caractères alphanumériques

- 8 à 25 caractères
- Inclure au moins un chiffre
- Inclure au moins une lettre minuscule

**Confirmez votre nouveau mot de passe\***

Entrer de nouveau votre nouveau mot de passe à 8 caractères alphanumériques

**TRUC ET ASTUCE:** Cliquez sur  si vous souhaitez voir les caractères de votre mot de passe.

### 4 Il faut choisir trois « Questions et réponses de sécurité » afin de vous offrir la possibilité d'obtenir en ligne un nouveau mot de passe, en cas d'oubli.

Bienvenue dans vos Services en ligne

1. Accédez à vos Services en ligne 2. La convention 3. Consultez votre portefeuille

Questions et réponses de sécurité

ⓘ Pourquoi dois-je remplir cette section?

Question 1\* Réponse 1\*

Choisissez une question

Question 1 est obligatoire

Question 2\* Réponse 2\*

Choisissez une question

Question 2 est obligatoire

Question 3\* Réponse 3\*

Choisissez une question

Question 3 est obligatoire

Suivant

5 Lorsque cet encadré apparaîtra, cliquez sur le bouton afin de pouvoir lire et accepter les conditions d'utilisation.

Consulter et accepter la convention

Bienvenue dans vos Services en ligne

1. Accédez à vos Services en ligne 2. La convention 3. Consultez votre portefeuille

Afin d'accéder à votre portefeuille d'investissement, veuillez accepter la convention d'utilisation.

Convention d'utilisation

Consulter et accepter la convention

Précédent Suivant

Pour accepter la Convention d'utilisation, il faut dérouler le texte jusqu'en bas et cliquer sur le bouton Accepter et continuer.

FINANCIÈRE  
BANQUE NATIONALE  
GESTION DE PATRIMOINE

Convention d'utilisation

**Modalités et conditions d'utilisation des Services en ligne**

Dans la présente entente, FBN désigne Financière Banque Nationale inc. avec laquelle vous avez ouvert un compte par l'entremise de sa division Financière Banque Nationale – Gestion de Patrimoine, ainsi que ses filiales, successeurs ou ayants droit. Dans ce document, les mots « vous », « votre », « vos » et « utilisateur » font référence au titulaire d'un compte et à tous les titulaires d'un compte s'il s'agit d'un compte conjoint, le cas échéant. En vous enregistrant et en utilisant le site web [des services en ligne / Mon Portefeuille Plus] de FBN (les « Services en ligne »), vous acceptez de vous conformer aux modalités et conditions d'utilisation, et toute modification apportée à celles-ci, qui régissent l'utilisation des Services en ligne, de même que les services et les informations accessibles par l'intermédiaire des Services en ligne.

Les modalités et conditions d'utilisation des Services en ligne (les « Modalités et conditions ») sont accessibles en tout temps sur les Services en ligne.

Vous avez la responsabilité de consulter régulièrement les Services en ligne et les Modalités et conditions. FBN se réserve le droit de modifier en tout temps les Modalités et conditions, sans préavis, en plaçant sur les Services en ligne des avis ou des liens vers de tels avis concernant les modifications, nouveautés ou nouvelles relatives aux Services en ligne. Si vous refusez d'adhérer ou de respecter les Modalités et conditions, vous devez cesser d'accéder aux Services en ligne et vous devez informer soit votre conseiller en placement, soit FBN, afin que votre accès aux Services en ligne soit révoqué.

**1. Avertissement**

FBN utilise tous les moyens raisonnables pour s'assurer que l'accès et l'utilisation des Services en ligne s'effectuent de manière sécuritaire, incluant notamment l'emploi d'un dispositif de cryptage des données de 256 bits. Toutefois, vous reconnaissez qu'Internet est, de par sa nature, un réseau de communication ouvert et facilement accessible. Toutes les communications ou transmissions par le biais d'Internet ou par l'entremise des Services en ligne peuvent être lues, interceptées ou modifiées par une partie tierce et peuvent également s'avérer irrécupérables. En dépit des précautions qu'elle prend, FBN ne peut garantir l'intégrité, la fiabilité ou la confidentialité de vos communications ou transmissions par l'entremise des Services en ligne et ne peut être tenue responsable de tous dommages découlant de telles communications ou transmissions ou résultant de perte d'intégrité, de fiabilité ou de confidentialité dans le cadre de l'utilisation des Services en ligne.

**2. Disponibilité**

Accepter et continuer

Le processus est terminé lorsque cet encadré apparaît.

Bienvenue dans vos Services en ligne

1. Accédez à vos Services en ligne 2. La convention 3. Consultez votre portefeuille

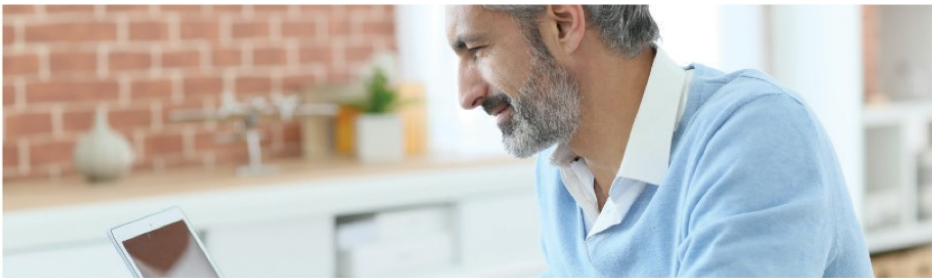
Afin d'accéder à votre portefeuille d'investissement, veuillez accepter la convention d'utilisation.

Convention d'utilisation

Vous venez d'accepter la convention d'utilisation

Précédent Suivant

Lorsque l'image suivante apparaît, vous pouvez lire l'information et passer à l'image suivante en cliquant sur le bouton [Suivant](#) ou sur le X en haut à droite si vous souhaitez avoir accès à votre portefeuille.



X

Découvrez une interface moderne et simplifiée

Plus facile à comprendre et mieux harmonisée aux autres plateformes en ligne de la Banque Nationale, cette toute nouvelle interface vous offre une vue complète de tous les comptes de votre portefeuille.

● ● ●

Passer

Suivant

The image shows a man in a light blue sweater looking at a smartphone. The background is a kitchen with a brick wall and a white countertop. The text is centered below the image. There are three dots below the text, with the first one filled. At the bottom, there are two buttons: 'Passer' and 'Suivant'. An 'X' icon is in the top right corner. Two arrows point to the 'X' and the 'Suivant' button.