Services numériques Centre de messages



Découvrez la communication simplifiée et la sécurité accrue offertes par notre Centre de messages!

Échangez facilement avec l'équipe de votre conseiller·ère en gestion de patrimoine et partagez vos documents en toute confidentialité, directement depuis votre plateforme de services numériques.



Table des matières



Comment accéder à votre Centre de messages

- Allez sur <u>fbngp.ca</u> ou cliquez sur le lien <u>Services numériques</u> dans votre courriel de notification. Ensuite, connectez-vous via <u>Accès Client</u> comme à votre habitude.
- 2 Une fois connectée, cliquez sur l'icône de l'enveloppe en haut à droite.



3 L'onglet *Boîte de réception* s'ouvrira. Cliquez sur le message à consulter. **Note:** Lorsqu'il y a une pièce jointe, vous verrez une icône de trombone.

Centre de m	nessages	25 mars 2025, 16:49:06	j	
Benur	Envertée	Archiver		Nouveau message
Reçus	Envoyes	Archives	De	
mars 24	Tr	ousse d'impôt 2024 🖉	Financière Banque Nationale	ŵ

- 4 Dans la fenêtre de message:
 - a. Vous pouvez lire le message de l'équipe de votre conseiller-ère en gestion de patrimoine.
 - b. Vous pouvez cliquer sur le document directement ou sur *Télécharger tout* pour enregistrer les documents sur votre appareil.
 - c. Vous pouvez soit Fermer le message, le Supprimer ou y Répondre.

Note: Tous les messages supprimés resteront disponibles dans l'onglet **Archives** sous Centre de messages pendant 7 ans.

Trousse d'impôt 2024		×
Jane Smith		24 mars 2025 1AAAAA
Fiscal guide - Fed.pdf 2.7 MB	Fiscal guide - Qc (1).pdf	
Tout télécharger b		
Bonjour Madame Cliente,		
Voici le trousse d'impot 2024. Merci et bonne journée!		
,		



Comment envoyer un message

1 Du Centre de messages, cliquez sur Nouveau message.

Centre de m	nessages	记 31 mars 202	5, 13:14:39	
				Nouveau message
Reçus	Envoyés	Archives		1
Date	Objet		De	1
11:27	Exemple - Me	ssage test 🥔	Financière Banque Nationale	匝

- 2 Avant d'écrire à l'équipe de votre conseiller ère en gestion de patrimoine, veuillez noter:
 - Pour toute question relative aux transactions, veuillez communiquer directement avec son équipe.
 - De plus, ce message est visible par tous-tes les membres de son équipe.

Pour écrire un nouveau message, veuillez compléter les étapes ci-dessous:

- a. Sélectionnez le compte.
- b. Écrivez un sujet.
- c. Écrivez votre message.
- d. Joignez un document, si applicable. Le titre du fichier ne peut contenir que des lettres, des chiffres et les caractères suivants:.() - _. La taille maximale par fichier est de 25 Mo.
- e. Cliquez sur *Envoyer*.

Écrivez-nous	×
Pour toute question relative aux transactions, veuillez contacter directement l'équipe Veuillez noter que ce message est visible par tous les membres de l'équipe de votre	: de votre conseiller-ère en gestion de patrimoine. conseiller-ère en gestion de patrimoine.
Identifiant du client	
Sélectionner un compte	
Objet	
Message	0/3000 caractères
0	
ሰ Glissez-déposez un fichier ou 🥵	d electionnez un fichier
	À propos des types de fichiers acceptés ()
Annuler	e Envoyer

3 Une fois votre message envoyé, vous verrez une fenêtre de confirmation. Une copie de votre message envoyé restera disponible sous l'onglet *Envoyés* pendant 7 ans.

L'équipe de votre conseiller ère en gestion de patrimoine répondra à votre message rapidement. Pour toute demande urgente, veuillez contacter un e membre de votre équipe de gestion de patrimoine.



Comment modifier vos notifications du Centre de messages

1 Allez dans votre profil en cliquant sur votre nom en haut à droite de la page.

FINANCIE BANQUE GESTION DI	ERE NATIONALE E PATRIMOINE					3 Test	⊖ [→ Déconnexion
Comptes $_{\vee}$	Marchés 🗸	Activités 🗸	Documents $_{\vee}$	Recherche ~	1	Cote Q	Boîte à outils ∨

- 2 Pour modifier vos notifications du Centre de messages, suivez les étapes ci-dessous:
 - a. Sélectionnez Préférences.
 - b. Ouvrez la sous-section Gérer mon Centre de messages.
 - c. Vous pouvez activer la notification en cochant la case, ou vous pouvez désactiver en décochant la case.
 - d. Entrez l'adresse courriel à laquelle vous souhaitez recevoir les notifications.
 - e. Cliquez sur Enregistrer.

Profil a Préférences	Conventions	
8	Préférences Gérez les différentes options de votre compte pour personnaliser votre expérience.	
Gérer ma vue personnel	e	+
Gérer mes comptes		+
Gérer mes documents e	relevés	+
Gérer mon Centre de mo	rssages	b –
Réception de noti	fications par courriel	
Vous recevrez une notificati	on dès qu'un nouveau message est disponible en ligne dans votre Centre de messages.	
Activer les notification	ons par courriel test@test.com d	



Vous avez besoin d'aide avec nos services en ligne?

Communiquez avec votre conseiller·ère en gestion de patrimoine ou avec notre équipe de soutien technique au **514 871-2470** ou **1 888 751-1220** du lundi au vendredi de 9 h à 17 h (HE).

fbngp.ca

Financière Banque Nationale – Gestion de patrimoine (FBNGP) est une division de la Financière Banque Nationale inc. (FBN) et une marque de commerce appartenant à la Banque Nationale du Canada (BNC) utilisée sous licence par la FBN. FBN est membre de l'Organisme canadien de réglementation des investissements (OCRI) et du Fonds canadien de protection des investisseurs (FCPI) et est une filiale en propriété exclusive de la BNC, qui est une société ouverte inscrite à la cote de la Bourse de Toronto (NA: TSX).

© Financière Banque Nationale, 2025. Tous droits réservés. Toute reproduction totale ou partielle est strictement interdite sans l'autorisation préalable écrite de la Financière Banque Nationale.