# Guide de l'expérience identifiant unique Un identifiant unique pour une sécurité renforcée

Le processus de connexion à notre plateforme évolue pour **renforcer votre sécurité**, avec une authentification multifacteur via un code de validation par texto ou par courriel.



## Table des matières



\* Banque Nationale particuliers, Banque Nationale Courtage direct (BNCD), Banque Nationale Gestion privée 1859 (GP1859), Financière Banque Nationale (FBNGP).



### Créer votre accès sécurisé

1 Rendez-vous sur notre site *fbngp.ca*, cliquez sur *Accès client*, puis sélectionnez *Accéder à la plateforme*.

← → C ☆ 🏻 fbngp.ca		🖻 🌣 🌲
		>>
	Rechercher Capsules	informatives 中国 EN 合 Accès client へ
FINANCIÈRE BANQUE NATIONALE GESTION DE PATRIMOINE	Trouver un conseiller Commer	Vous serez dirigé vers la page de connexion habituelle <u>Accéder à la plateforme</u> >

- 2 Pour créer votre nouvel accès, cliquez sur Créez votre accès sécurisé pour utiliser nos services en ligne.
- **3** Veuillez remplir tous les champs requis et cliquez sur *Continuer*.

FINANCIÈRE BANQUE NATIONALE GESTION DE PATRIMOINE	
Bonjour	
Identifiant	
Entrez votre identifiant	
Mot de passe	
Entrez votre mot de passe	٢
Se souvenir de moi (j)	Mot de passe oublié?
Se conn <u>Créez votre accès sécurisé</u> pour utiliser nos services en lign	ecter

4 Révisez l'information de l'accès sécurisé et cochez la case Je confirme avoir lu et compris les informations liées à l'accès sécurisé. Cliquez sur Continuer.

Si vous avez déjà un identifiant courriel pour l'une des plateformes de la BNC et filiales, nous l'associerons automatiquement à votre compte FBNGP. Veuillez passer à l'étape 7.

GE	
Bienvenue dans vo	s services en ligne
Créez votre accès sécuris	é
Pour un accès à un compte à multiples dé	tenteurs ou un compte d'entreprise, communiquez avec
nous.	
Entrez les 6 premiers caractères.	
Entrez les chiffres et les lettres sans espace.	
Prénom	Nom
Numéro d'assurance sociale (NAS)	Date de paissance
*** <b>***</b> ***	
Entrez les 3 chiffres du milieu.	
Quitter	Centinuer
Galicer	Continuer
FII BA	NANCIÈRE INQUE NATIONALE STION DE PATRIMOINE
Créez un accès sé	
Créez un accès sé Connectez-vous avec v Avec cet accès sécurisé, vous utilisere de la Banque Nationale et ses filiales,	NANCIÈRE NAQUE NATIONALE STION DE PATRIMOINE PCURISÉ Otre courriel 22 votre courriel 22 votre courriel
Créez un accès sé Connectez-vous avec v Avec cet accès sécurisé, vous utilisere de la Banque Nationale et ses filiales, Bon à savoir	NANCIÈRE INQUE NATIONALE STION DE PAT RIMOINE SCURISÉ otre courriel zz votre courriel Jués à ce courriel.
Créez un accès sé Connectez-vous avec v Avec cet accès sécurisé, vous utiliser de la Banque Nationale et ses filiales, Bon à savoir • Vous profitez d'une plus grat • Vous profitez d'une plus grat • Vous profitez d'une plus grat	NANCIÈRE UNQUE NATIONALE STION DE PAT RIMOINE ECURISÉ otre courriel ez votre courriel liés à ce courriel nde sécurité avec la connexion par courriel. lidation par courriel ou texto pour yous identifier à
Créez un accès sé Connectez-vous avec v Avec cet accès sécurisé, vous utilisere de la Banque Nationale et ses filiales, Bon à savoir - Vous profitez d'une plus gran - Vous recervez un code de va chaque connexion. Cochez la pour éviter de le recevoir à c	NANCIÈRE UNQUE NATIONALE STION DE PATRIMOINE ECURISÉ otre courriel Isés à ce courriel liés à ce courriel nde sécurité avec la connexion par courriel. Ilidation par courriel ou texto pour vous identifier à a case Se souvenir de moi sur l'écran de connexion haque fois.
Créez un accès sé Connectez-vous avec v Avec cet acès sécurisé, vous utilisere de la Banque Nationale et ses filiales, Bon à savoir • Vous profitez d'une plus grat • Vous recervez un code de va chaque connexion. Cochez la pour éviter de le recevoir à c si nous détectons un change un code de validation.	NANCIÈRE UNQUE NATIONALE STION DE PAT RIMOINE ECURISÉ Otre courriel Iz votre courriel pour vous connecter à vos comptes liés à ce courriel Nue sécurité avec la connexion par courriel. lidation par courriel ou texto pour vous identifier à a case Se souvenir de moi sur l'écran de connexion haque fois. ement à vos habitudes de connexion, vous recevrez
Créez un accès sé Connectez-vous avec v Avec cet accès sécurisé, vous utilisere de la Banque Nationale et ses filiales. Ous profitez d'une plus grat - Vous profitez d'une plus grat - Vous profitez d'une plus grat - Vous recevrez un code de va chaque connexion. Coches la pour éviter de le recevoir à c our code de validation. - Je confirme avoir lu et compris l	NANCIÈRE UNQUE NATIONALE STION DE PAT RIMOINE STION DE PAT RIMOINE Decurisé otre courriel sz votre courriel liés à ce courriel. lidation par courriel ou texto pour vous identifier à a case Se souvenir de moi sur l'écran de connexion haque fois. ement à vos habitudes de connexion, vous recevrez es informations liées à l'accès sécurisé.



 5 Entrez le courriel que vous voulez utiliser pour vous connecter à toutes vos plateformes de la Banque Nationale. Cliquez sur *Continuer*.



7 Vous recevrez une confirmation avec votre identifiant courriel que vous pourrez maintenant utiliser pour ouvrir une session sur la plateforme de Services en ligne FBNGP. Cliquez sur Se connecter pour ouvrir une session.

8 Le système vous demandera de vous connecter à nouveau.

ATTENTION: À partir de maintenant, vous devez utiliser les mêmes courriel d'identification et mot de passe que vous avez créés aux étapes 5 et 6 OU les données d'identification existantes de la plateforme BNC et filiales.

Si vous cochez la case Se souvenir de moi, vous pouvez garder l'appareil en mémoire, de sorte que vous n'aurez pas à entrer un code de vérification chaque fois que vous vous connectez.



6 Veuillez choisir votre mot de passe en respectant les exigences et cliquez sur Créer mon accès.

GESTIO	N DE PATRIMOINE
Créez un accès sécur	risé
Choisissez votre mot de pas	se
Mot de passe	
	$\odot$
Choirirrez un mot de parce cécuritaire. Utilirez-le uniquem	
comptes de la Banque Nationale et ses filiales, liés à ce co Confirmation de votre mot de passe	rent pour vous connecter à vos urriel.
Compare de la Banque Nationale et ses filiales, liés à ce coi comptes de la Banque Nationale et ses filiales, liés à ce coi Confirmation de votre mot de passe	rent pour vous connecter a vos urriel.
Confirmation de votre mot de passe Confirmation de votre mot de passe Exigences à respecter :	ent pour vous connecter a vos urriel.
comptes de la Banque Nationale et ses filales, liés à ce co Confirmation de votre mot de passe  Exigences à respecter : Aucun espace au début ou à la fin	err pour vous connecter a vos urriel.
Compres de la Banque Nationale et ses filales, lés à ce coi Confirmation de votre mot de passe  Exigences à respecter : Aucun espace au début ou à la fin Au moins 12 caractères	err pour vous connecter a vos urriel.
Compress de la Bonque Nationale et se filiales, les à ce con Confirmation de votre mot de passe  Exigences à respecter : 9 Auroins 12 caractères 9 Au moins 12 terractères	err pour vous connecter a vos urriel.
Confirmation de votre mot de passe Confirmation de votre mot de passe Exigences à respecter : Aucun espace au début ou à la fin Au moins 12 caractères Au moins 12 lettre majuscule Au moins 1 lettre majuscule	err pour vous connecter a vos urriel.

	$\bigtriangledown$
Vous êt	tes prêt à vous connecter
Utilisez ce courriel pour vous conne	ecter à tous vos comptes de la Banque Nationale et ses filiales liés ce courriel.
Courriel d'identification	@gmail.com
Mot de passe	Utilisez le mot de passe que vous venez de
	créer ou le mot de passe associé à votre banque en ligne de la Banque Nationale.
Vous devez vous connec	ter pour accéder à votre compte.



9	Vous recevrez un code de validation par courriel. Entrez le code, puis cliquez sur <i>Confirmer</i> pour compléter la connexion.	FINANCIÈRE BANQUE NATIONALE GESTION DE PATRIMOINE Code de validation vous a été envoyé par courriel pour confirmer votre identité.
		Code de validation Entroz le code de validation Confirmer

10 Cliquez sur *Consulter et accepter la convention* pour réviser les détails. Veuillez accepter et ensuite cliquez sur *Suivant*.

	FINANCIÈRE BANQUE NATIONALE GESTION DE PATRIMOINE	
Bienvenue dans vos Services e	n ligne	
1. Accédez à vos Services en ligne	2. La convention	3. Consultez votre portefeuille
Afin d'accéder à votre porte	feuille d'investissement, v	euillez accepter la
convention à atmation.		

11 Choisissez votre préférence de livraison pour chaque type de documents, soit électronique ou papier. Vous pouvez également vous inscrire pour recevoir une notification par courriel lorsqu'un nouveau document est disponible en ligne. Cliquez sur *Consulter mon portefeuille* pour compléter votre expérience de création d'accès.

Bienvenue dans vos Services en ligne          1. Accédez à vos Services en ligne       2. La convention       3. Consultez votre portefeuille         Méthode d'envoi         Veuillez prendre note que la préférence de livraison pour vos feuillets fiscaux peut seulement être modifiée à "papier" après la période des impôts qui se déroule du 29 déc. 2022 au 30 avr. 2023.         Préférence de livraison pour vos feuillets fiscaux peut seulement être modifiée à "papier" après la période des impôts qui se déroule du 29 déc. 2022 au 30 avr. 2023.         Préférences de livraison         En ligne en par la poste         Avris d'exécution         En ligne en poste         Poste         Rapports et relevés de portefeuille         En ligne en poste         Feuillets fiscaux         En ligne en poste		FINANCIÈRE BANQUE NATIONALE GESTION DE PATRIMOINE		
1. Accédez à vos Services en ligne       2. La convention       3. Consultez votre portefeuille         Méthode d'envoi       Méthode d'envoi       Veuillez prendre note que la préférence de livraison pour vos feuillets fiscaux peut seulement être modifiée à "papier" après la période des impôts qui se déroule du 29 déc. 2022 au 30 avr. 2023.         Préférences de livraison       En ligne ou par la poste         Avis d'exécution       En ligne Poste         Rapports et relevés de portefeuille       En ligne Poste         Feuillets fiscaux       En ligne Poste         Vervoyer des notifications par courriel à       En ligne (Poste)	Bienvenue dans vos Services en ligne			
Méthode d'envoi         Véuillez prendre note que la préférence de livraison pour vos feuillets fiscaux peut seulement être modifiée à "papier" après la période des impôts qui se déroule du 29 dec. 2022 au 30 avr. 2023.         Préférences de livraison       En ligne ou par la poste         Avis d'exécution       En ligne ou par la poste         Rapports et relevés de portefeuille       En ligne ou poste         Feuillets fiscaux       En ligne ou poste         Vorser des notifications par courriel à       En ligne ou poste	1. Accédez à vos Services en ligne	2. La convention	3. Consultez votre portefeuille	
Veuillez prendre note que la préférence de livraison pour vos feuillets fiscaux peut seulement être modifiée à "papier" après la période des impôts qui se déroule du 29 déc. 2022 au 30 avr. 2023.         Préférences de livraison       En ligne ou par la poste         Avis d'exécution       En ligne ou par la poste         Rapports et relevés de portefeuille       En ligne ou poste         Feuillets fiscaux       En ligne ou poste         Vois d'exécution       En ligne ou poste         En ligne ou poste       Poste         Veuillets fiscaux       En ligne ou poste         Veuillets fiscaux       En ligne ou poste	Méthode d'envoi			
Préférences de livraison     En ligne ou par la poste       Avis d'exécution     En ligne en poste       Rapports et relevés de portefeuille     En ligne en poste       Feuillets fiscaux     En ligne en poste	Veuillez prendre note que la préférence de livraison po 29 déc. 2022 au 30 avr. 2023.	our vos feuillets fiscaux peut seulement être modifiée à	"papier" après la période des impôts qui se déroule du	
Avis d'exécution     En ligne     Poste       Rapports et relevés de portefeuille     En ligne     Poste       Feuillets fiscaux     En ligne     Poste	Préférences de livraison	En ligne ou	par la poste	
Rapports et relevés de portefeuille     En ligne     Poste       Feuillets fiscaux     En ligne     Poste <ul> <li>Envoyer des notifications par courriel à</li> <li>Image: Courriel a</li> <li>Image</li></ul>	Avis d'exécution	En ligne	Poste	
Feuillets fiscaux     En ligne     Poste       Image: Second sec	Rapports et relevés de porte	feuille En ligne	Poste	
Envoyer des notifications par courriel à	Feuillets fiscaux	En ligne	Poste	
	Envoyer des notifications par courriel à			
Précédent Consulter mon portefeuille	Précédent		Consulter mon portefeuille	



### Passer d'un identifiant de 8 chiffres à un identifiant courriel

1 Pour débuter, <u>connectez-vous</u> et cliquez sur *Commencer* sur la bannière jaune qui apparaît dans le haut de l'écran.



#### Vous ne voyez pas la bannière?

Si vous détenez l'un des comptes ci-dessous, votre identifiant à 8 chiffres est toujours nécessaire pour le moment. La modification vers l'identifiant unique se fera ultérieurement.

- > Les comptes d'entités légales (comptes de compagnie)
- Les comptes conjoints
- > Les comptes spéciaux (tutelle, fiducie, etc.)

### 2 Cochez la case Je confirme avoir lu et compris les changements liés à l'accès simplifié. Cliquez sur Continuer.

Si vous avez déjà un identifiant courriel pour votre plateforme de la BNC et filiales, nous l'associerons automatiquement à votre compte FBNGP. Veuillez passer à l'étape 5.

Créer un accès simplifié	×
Connectez-vous avec votre courriel	
Avec cet accès simplifié, vous utiliserez votre courriel pour vous connecter à vos comptes de la Banque Nationale et ses filiales, liés à ce courriel.	
Bon à savoir	
<ul> <li>Vous profitez d'une plus grande sécurité avec la connexion par courriel.</li> <li>Vous receivrez un code de validation par courriel ou texto pour vous identifier à chaque connexion. Coches la case ses sevenir de moi sur l'écran de connexion pour éviter de le receivrit à chaque fois.</li> <li>Si nous difectons un changement à vos habitudes de connexion, vous receivrez un code de validation.</li> </ul>	
Une fois votre accès simplifié créé	
<ul> <li>Votre identifiant à 8 chiffres ne sera plus valide. Vous ne pourrez pas le récupérer.</li> <li>Vous pourrez naviguer d'une plateforme à l'autre sans avoir à vous authentifier à nouveau.</li> <li>Vous d'evrez choisir un nouveau mot de passe.</li> </ul>	
Je confirme avoir lu et compris les changements liés à l'accès simplifié.     Continuer	

3 Entrez le courriel que vous voulez utiliser pour vous connecter à toutes vos plateformes de la Banque Nationale. Cliquez sur Continuer.

lous devrez dorênav Ious vous contacter	ant utiliser ce courriel po	autor manadar Cu		
Confirmation de v	ons à ce courriel. rotre courriel d'identif	ication	ous oubliez votre n	iot de passe,



4 Veuillez choisir votre mot de passe en respectant les exigences et cliquez sur *Créer mon accès*.

réer un accès simplifié	
Choisissez votre mot de passe Nouveau mot de passe	
	۲
Choisissez un mot de passe sécuritaire et différent de vos anciens. Utilisez-le uniquement p comptes de la Banque Nationale et ses filiales. Ilés à ce courriel.	pour vous connecter à vos
······	۲
Exigences à respecter :	
Au moins 12 caractères	
<ul> <li>Au moins une majuscule</li> </ul>	
<ul> <li>Au moins un chiffre</li> </ul>	
Aucun espace au debut ou a la fin	

6 Le processus vous demande de vous connecter à nouveau.

ATTENTION: À partir de maintenant, vous devez utiliser les mêmes courriel d'identification et mot de passe que vous avez créés aux étapes 3 et 4 OU les données d'identification existantes de la plateforme BNC et filiales.

- Si vous cochez la case **Se souvenir de moi,** vous pourrez garder l'appareil en mémoire afin de ne plus recevoir de code de validation.
- 7 Vous recevrez un code de validation par courriel ou texto. Entrez le code, puis cliquez sur *Confirmer* pour compléter la connexion.

5 Vous recevrez une confirmation avec votre identifiant courriel que vous devez dorénavant utiliser pour vous connecter à la plateforme FBNGP. Cliquez sur Se connecter.

Crée	er un accès sim	plifié		
	Vous êtes p	⊘ prêt à vous connecter		
	Utilisez ce courriel pour vous connecter à tous vos comptes de la Banque Nationale et ses filiales liés à ce courriel.			
	Courriel d'identification	somebody@bnc.ca		
	Mot de passe	Utilisez le mot de passe que vous venez de créer ou le mot de passe associé à votre banque en ligne de la Banque Nationale.		
	Vous devez vous connec	ter à nouveau pour accéder à votre compte. Se connecter		

	FINANCIÈRE BANQUE NATIONALE GESTION DE PATRIMOINE	<u>English</u>
	Bonjour	
	Identifiant	
	clientFBN@courriel.ca	
	Mot de passe	
	•••••	۲
1	✓ Se souvenir de moi 🕡	Mot de passe oublié?
1	🔂 Se conn	ecter
	<u>Créez votre accès sécurisé</u> pour utiliser nos services en lign	e





### Se connecter avec l'authentification multifacteur (MFA)

- 1 Pour vous connecter, rendez-vous sur la page de connexion FBNGP. Entrez votre identifiant courriel et votre mot de passe, puis cliquez sur Se connecter.
- 2 Vous pouvez choisir de recevoir le code par texto ou par courriel.

English FINANCIÈRE BANQUE NATIONALE GESTION DE PATRIMOINE	FINANCIÈRE BANQUE NATIONALE GESTION DE PATRIMOINE
Bonjour	Code de validation
Identifiant	Choisissez le mode qui vous convient pour
clientFBN@courriel.ca	recevoir le code de validation.
Mot de passe	Recevoir par texto +1 XXX-XXX- 8
✓ Se souvenir de moi ① <u>Mot de passe oublié?</u>	Recevoir par courriel
Se connecter	< <u>Retour à la connexion</u>
<u>Créez votre accès sécurisé</u> pour utiliser nos services en ligne	

3 Le système vous enverra un code de validation, entrez le code et cliquez sur Confirmer.



Voici un exemple du courriel ou du texto que vous recevrez pour le code de validation.





### Réinitialiser votre mot de passe

Le processus de réinitialisation de mot de passe suivant est seulement applicable pour un identifiant courriel.

**Rappel:** Le nouveau mot de passe sera changé pour **toutes les plateformes de Banque Nationale** (BNC, FBNGP, BNCD et GP1859) liées à l'identifiant courriel.

1 Cliquez sur Mot de passe oublié?.



2 Entrez votre courriel d'identification et cliquez sur *Continuer*.

Fournir les renseigne	ments suivan	ts pour obtenir ur	nouveau mot	de passe
Pour les comptes entreprise ou à de	tenteurs multiples, con	nmuniquez avec nous.		
Votre identifiant	-			
clientonc@gmail.com				
				Contraction of the second

3 Remplissez les informations demandées et cliquez sur *Continuer*.

	identification	
clientbno	c@gmail.com	
Date de na	issance	
01	Janvier ¢ 1980	
Quel produ	it de la Banque Nationale détenez-vous?	
• Com	npte de courtage (BNCD, FBN, GP1859)	
Cart	te de débit	
le défiers un	autra produit bancaira	
Ac Generis un	autre produit concorre	
Numero de	a compte 🥡	
1A2345		
1A2345 Numéro de	téléphone	
1A2345 Numéro de 514 999-9	e téléphone 9999	
1A2345 Numéro de 514 999-9	e téléphone 9999	
1A2345 Numéro de 514 999-5	e téléphone 9999 e suis pas un robot contantaria - Daratou	

 4 Entrez le code de validation reçu par texto ou par courriel et cliquez sur *Confirmer*.
 Vous n'avez pas reçu le code par texto?

Vous pouvez choisir de le faire parvenir à votre courriel.

Code de validation				
Un code de validation vous a été envoyé par courriel pour confirmer votre identité.				
Code envoyé au : t4@gmail.com				
Code de validation				
Entrez le code				
Confirmer				
K Retour à la connexion				



5 Choisissez un nouveau mot de passe et inscrivez-le dans les cases Nouveau mot de passe et Confirmation. Le mot de passe doit respecter les critères de sécurité énumérés afin de pouvoir continuer. Cliquez sur Confirmer.

Nouveau mot de passe

anciens mots de passe .....

ences à respecter :

Au moins un chiffre Au moins une majuscule

.....

Ketour à la connexion

Contactez-nous au 1 800 363-3511

Besoin d'aide?

 Aucun espace au début ou à la fin Au moins 12 caractères

Confirmation de votre mot de passe

Confirmer

Choisissez un mot de passe sécuritaire, unique

6 Votre mot de passe a été modifié. Rappel: Le mot de passe est identique pour toutes les plateformes BNC. Cliquez sur **Retour à la page de connexion**.





#### Vous avez besoin d'aide avec nos services en ligne?

Se souvenir de moi 🕦

🙃 Se connecter

Mot de passe oublié?

Communiquez avec votre conseiller en gestion de patrimoine ou avec notre équipe de soutien technique au 514 871-2470 ou 1 888 751-1220 du lundi au vendredi de 9 h à 17 h (HE).

#### fbngp.ca

MC BANQUE NATIONALE COURTAGE DIRECT est une marque de commerce de la Banque Nationale du Canada.

MD BANQUE NATIONALE et GESTION PRIVÉE 1859 sont des marques de commerce déposées de la Banque Nationale du Canada.

Financière Banque Nationale – Gestion de patrimoine (FBNGP) est une division de la Financière Banque Nationale inc. (FBN) et une marque de commerce appartenant à la Banque Nationale du Canada (BNC) utilisée sous licence par la FBN. FBN est membre de l'Organisme canadien de réglementation du commerce des valeurs mobilières (OCRCVM) et du Fonds canadien de protection des épargnants (FCPE) et est une filiale en propriété exclusive de la BNC, qui est une société ouverte inscrite à la cote de la Bourse de Toronto (NA : TSX). © Financière Banque Nationale, 2023. Tous droits réservés. Toute reproduction totale ou partielle est strictement interdite sans l'autorisation préalable écrite de la Financière Banque Nationale.