

Guide de l'expérience identifiant unique

Un identifiant unique pour une sécurité renforcée

Le processus de connexion à notre plateforme évolue pour **renforcer votre sécurité**, avec une authentification multifacteur via un code de validation par texto ou par courriel.

Les 3 avantages de l'identifiant unique



1. Simple

Utilisez un identifiant unique et un seul mot de passe pour toutes vos plateformes BNC*.



2. Sécuritaire

Profitez d'une sécurité additionnelle grâce à l'authentification multifacteur.



3. Fluide

Naviguez de la plateforme bancaire BNC en ligne vers celle de FBNGP en un seul clic.

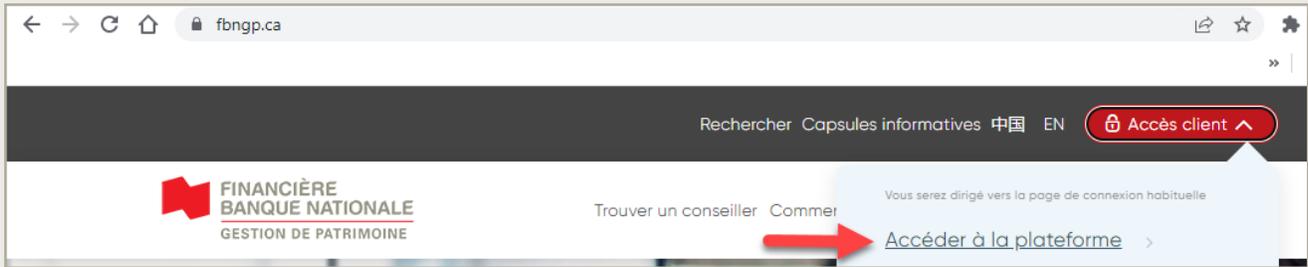
Table des matières

› Créer votre accès sécurisé	2
› Passer d'un identifiant de 8 chiffres à un identifiant courriel	5
› Se connecter avec l'authentification multifacteur (MFA)	7
› Réinitialiser votre mot de passe	8

* Banque Nationale particuliers, Banque Nationale Courtage direct (BNCD), Banque Nationale Gestion privée 1859 (GP1859), Financière Banque Nationale (FBNGP).

Créer votre accès sécurisé

1 Rendez-vous sur notre site fbngp.ca, cliquez sur **Accès client**, puis sélectionnez **Accéder à la plateforme**.



2 Pour créer votre nouvel accès, cliquez sur **Créer votre accès sécurisé** pour utiliser nos services en ligne.

3 Veuillez remplir tous les champs requis et cliquez sur **Continuer**.

4 Révisez l'information de l'accès sécurisé et cochez la case **Je confirme avoir lu et compris les informations liées à l'accès sécurisé**. Cliquez sur **Continuer**.

Si vous avez déjà un identifiant courriel pour l'une des plateformes de la BNC et filiales, nous l'associerons automatiquement à votre compte FBNGP. Veuillez passer à l'étape 7.

- 5 Entrez le courriel que vous voulez utiliser pour vous connecter à **toutes vos plateformes de la Banque Nationale**. Cliquez sur **Continuer**.

FINANCIÈRE
BANQUE NATIONALE
GESTION DE PATRIMOINE

Créer un accès sécurisé

Choisissez votre courriel d'identification

Courriel d'identification

Vous utiliserez ce courriel pour vous connecter. Si vous oubliez votre mot de passe, nous vous contacterons à ce courriel.

Confirmation de votre courriel d'identification

Les deux courriels doivent être identiques.

Quitter Continuer

- 6 Veuillez choisir votre mot de passe en respectant les exigences et cliquez sur **Créer mon accès**.

FINANCIÈRE
BANQUE NATIONALE
GESTION DE PATRIMOINE

Créer un accès sécurisé

Choisissez votre mot de passe

Mot de passe

Choisissez un mot de passe sécuritaire. Utilisez-le uniquement pour vous connecter à vos comptes de la Banque Nationale et ses filiales, liés à ce courriel.

Confirmation de votre mot de passe

Exigences à respecter :

- Aucun espace au début ou à la fin
- Au moins 12 caractères
- Au moins 1 lettre majuscule
- Au moins 1 chiffre

Quitter Créer mon accès

- 7 Vous recevrez une confirmation avec votre identifiant courriel que vous pourrez maintenant utiliser pour ouvrir une session sur la plateforme de Services en ligne FBNGP. Cliquez sur **Se connecter** pour ouvrir une session.

FINANCIÈRE
BANQUE NATIONALE
GESTION DE PATRIMOINE

Créer un accès sécurisé

Vous êtes prêt à vous connecter

Utilisez ce courriel pour vous connecter à tous vos comptes de la Banque Nationale et ses filiales liés à ce courriel.

Courriel d'identification

Mot de passe

Utilisez le mot de passe que vous venez de créer ou le mot de passe associé à votre banque en ligne de la Banque Nationale.

Vous devez vous connecter pour accéder à votre compte.

Se connecter

- 8 Le système vous demandera de vous connecter à nouveau.

ATTENTION: À partir de maintenant, vous devez utiliser les mêmes courriel d'identification et mot de passe que vous avez créés aux étapes 5 et 6 OU les données d'identification existantes de la plateforme BNC et filiales.

 Si vous cochez la case **Se souvenir de moi**, vous pouvez garder l'appareil en mémoire, de sorte que vous n'aurez pas à entrer un code de vérification chaque fois que vous vous connectez.

English

FINANCIÈRE
BANQUE NATIONALE
GESTION DE PATRIMOINE

Bonjour

Identifiant

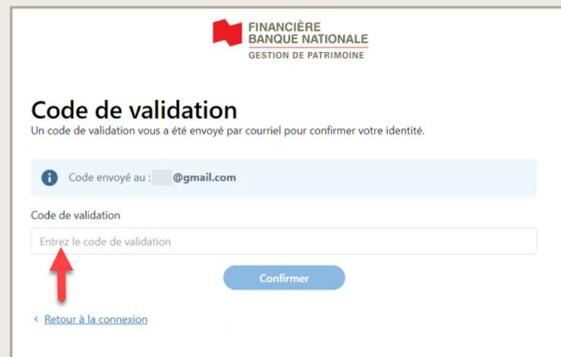
Mot de passe

Se souvenir de moi [Mot de passe oublié?](#)

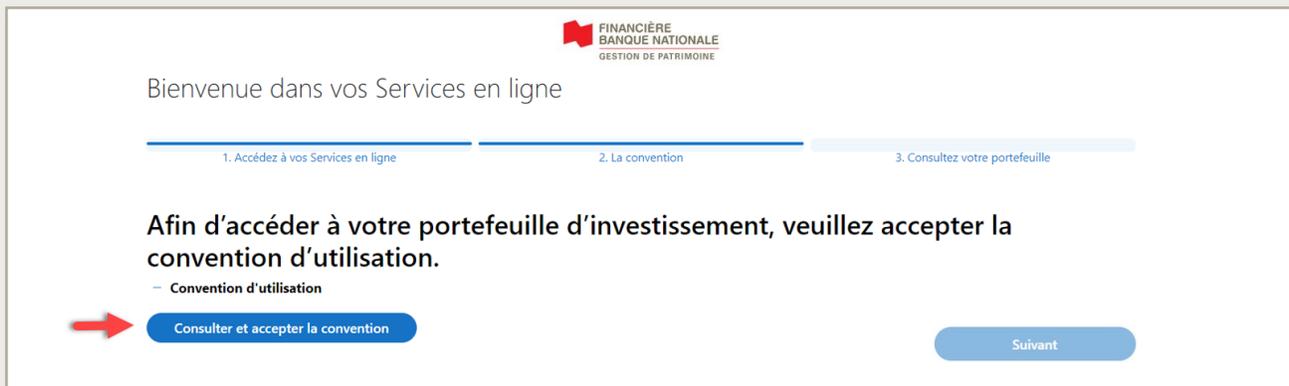
Se connecter

[Créer votre accès sécurisé](#)
pour utiliser nos services en ligne

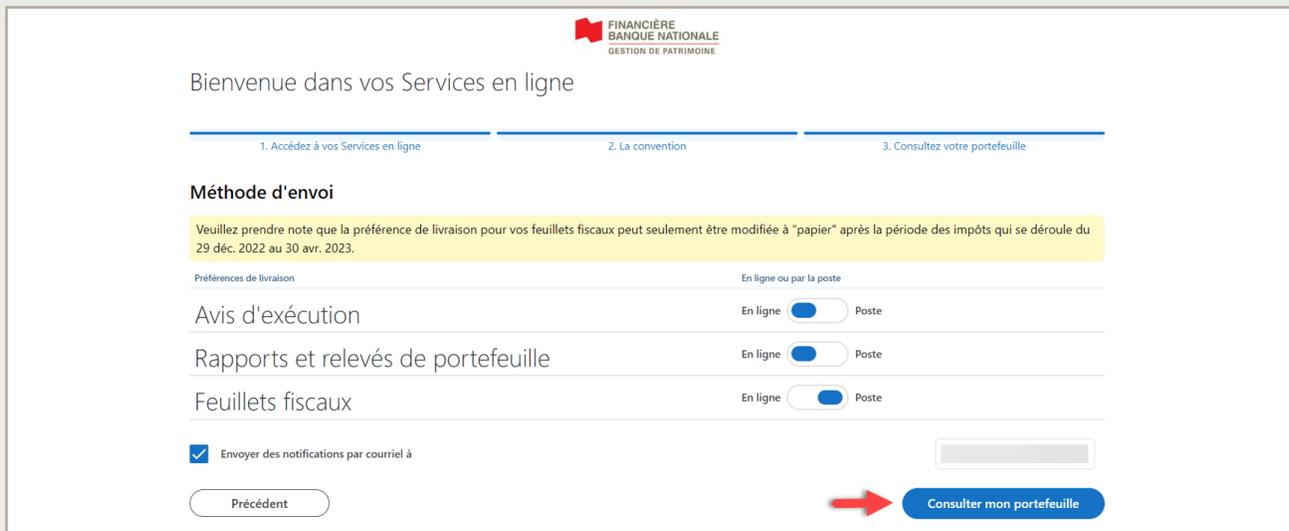
- 9 Vous recevrez un code de validation par courriel. Entrez le code, puis cliquez sur **Confirmer** pour compléter la connexion.



- 10 Cliquez sur **Consulter et accepter la convention** pour réviser les détails. Veuillez accepter et ensuite cliquez sur **Suivant**.

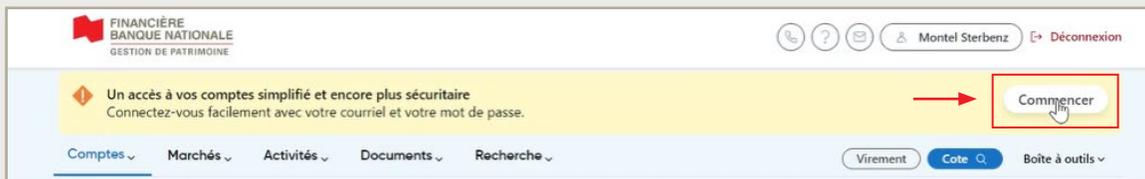


- 11 Choisissez votre préférence de livraison pour chaque type de documents, soit électronique ou papier. Vous pouvez également vous inscrire pour recevoir une notification par courriel lorsqu'un nouveau document est disponible en ligne. Cliquez sur **Consulter mon portefeuille** pour compléter votre expérience de création d'accès.



Passer d'un identifiant de 8 chiffres à un identifiant courriel

1 Pour débuter, [connectez-vous](#) et cliquez sur **Commencer** sur la bannière jaune qui apparaît dans le haut de l'écran.



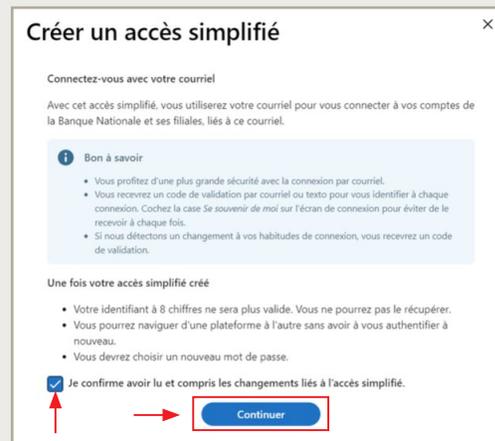
Vous ne voyez pas la bannière ?

Si vous détenez l'un des comptes ci-dessous, votre identifiant à 8 chiffres est toujours nécessaire pour le moment. La modification vers l'identifiant unique se fera ultérieurement.

- › Les comptes d'entités légales (comptes de compagnie)
- › Les comptes conjoints
- › Les comptes spéciaux (tutelle, fiducie, etc.)

2 Cochez la case **Je confirme avoir lu et compris les changements liés à l'accès simplifié**. Cliquez sur **Continuer**.

Si vous avez déjà un identifiant courriel pour votre plateforme de la BNC et filiales, nous l'associerons automatiquement à votre compte FBNGP. Veuillez passer à l'étape 5.



3 Entrez le courriel que vous voulez utiliser pour vous connecter à **toutes vos plateformes de la Banque Nationale**. Cliquez sur **Continuer**.



- 4 Veuillez choisir votre mot de passe en respectant les exigences et cliquez sur **Créer mon accès**.

The screenshot shows the 'Créer un accès simplifié' page. It has a title bar with a close button. The main heading is 'Choisissez votre mot de passe'. There are two input fields: 'Nouveau mot de passe' and 'Confirmation de votre mot de passe', both with eye icons. Below them are the 'Exigences à respecter' listed as: 'Au moins 12 caractères', 'Au moins une majuscule', 'Au moins un chiffre', and 'Aucun espace au début ou à la fin'. At the bottom, there are two buttons: 'Retour' and 'Créer mon accès', with a red arrow pointing to the latter.

- 5 Vous recevrez une confirmation avec votre identifiant courriel que vous devez dorénavant utiliser pour vous connecter à la plateforme FBNGP. Cliquez sur **Se connecter**.

The screenshot shows the 'Créer un accès simplifié' page with a green checkmark icon and the text 'Vous êtes prêt à vous connecter'. It instructs the user to use their email for all connections. Below, there are two rows of information: 'Courriel d'identification' (somebody@bnc.ca) and 'Mot de passe' (Utilisez le mot de passe que vous venez de créer...). At the bottom, there is an information icon and the text 'Vous devez vous connecter à nouveau pour accéder à votre compte.', followed by a 'Se connecter' button with a red arrow pointing to it.

- 6 Le processus vous demande de vous connecter à nouveau.

ATTENTION: À partir de maintenant, vous devez utiliser les mêmes courriel d'identification et mot de passe que vous avez créés aux étapes 3 et 4 OU les données d'identification existantes de la plateforme BNC et filiales.

 Si vous cochez la case **Se souvenir de moi**, vous pourrez garder l'appareil en mémoire afin de ne plus recevoir de code de validation.

The screenshot shows the login page for 'FINANCIÈRE BANQUE NATIONALE'. It has a language selector 'English' in the top right. The heading is 'Bonjour'. There are two input fields: 'Identifiant' (clientFBN@courriel.ca) and 'Mot de passe'. Below the password field is a checked checkbox for 'Se souvenir de moi' and a link for 'Mot de passe oublié?'. At the bottom, there is a 'Se connecter' button with a red arrow pointing to it, and a link to 'Créer votre accès sécurisé'.

- 7 Vous recevrez un code de validation par courriel ou texto. Entrez le code, puis cliquez sur **Confirmer** pour compléter la connexion.

The screenshot shows the 'Code de validation' page. It has the bank's logo and name. The heading is 'Code de validation' with a sub-heading 'Il peut y avoir un délai avant la réception de votre code.' Below, there is an information icon and the text 'Code envoyé au : L.D@gmail.com'. There is an input field for the 'Code de validation' containing '784112'. At the bottom, there is a 'Confirmer' button with a red arrow pointing to it, and a 'Renvoyer par courriel' button.

Se connecter avec l'authentification multifacteur (MFA)

- 1 Pour vous connecter, rendez-vous sur [la page de connexion FBNGP](#). Entrez votre identifiant courriel et votre mot de passe, puis cliquez sur **Se connecter**.
- 2 Vous pouvez choisir de recevoir le code par texto ou par courriel.

English

FINANCIÈRE
BANQUE NATIONALE
GESTION DE PATRIMOINE

Bonjour

Identifiant

Mot de passe

Se souvenir de moi ⓘ [Mot de passe oublié?](#)

Se connecter

[Créez votre accès sécurisé](#)
pour utiliser nos services en ligne

FINANCIÈRE
BANQUE NATIONALE
GESTION DE PATRIMOINE

Code de validation

Choisissez le mode qui vous convient pour recevoir le code de validation.

Recevoir par texto
+1 XXX-XXX- 8

Recevoir par courriel
@gmail.com

[Retour à la connexion](#)

- 3 Le système vous enverra un code de validation, entrez le code et cliquez sur **Confirmer**.

FINANCIÈRE
BANQUE NATIONALE
GESTION DE PATRIMOINE

Code de validation

Il peut y avoir un délai avant la réception de votre code.

Code envoyé au : @gmail.com

Code de validation

Confirmer

[Retour à la connexion](#)

Voici un exemple du courriel ou du texto que vous recevrez pour le code de validation.

Voici votre code de validation

EC Espace client / Client centre <noreply@doublnc.ca>
À @gmail.com

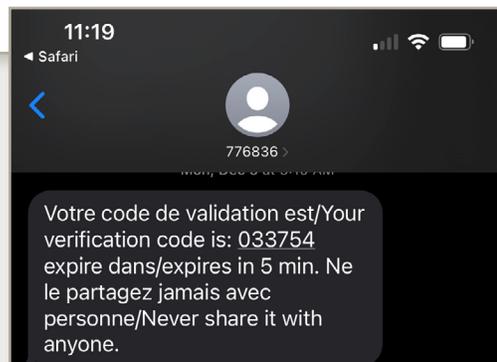
PRUDENCE/CAUTION - EXTERNE/EXTERNAL

Bonjour Ronni,

Assurez-vous d'entrer le code de validation suivant dans les 10 prochaines minutes. Ne partagez jamais ce code avec personne :

Le saviez-vous? Vous pouvez recevoir le code de validation par texto. Ajoutez votre numéro de cellulaire dans la section **Mon profil**.

Merci

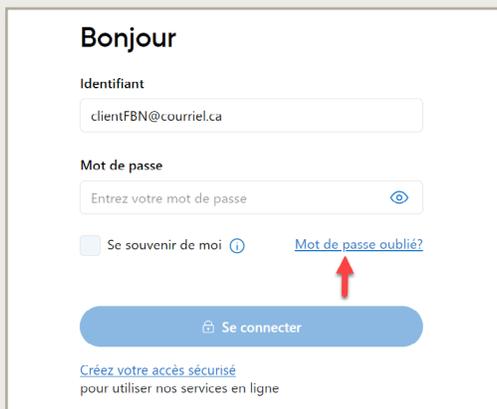


Réinitialiser votre mot de passe

Le processus de réinitialisation de mot de passe suivant est seulement applicable pour un identifiant courriel.

Rappel: Le nouveau mot de passe sera changé pour **toutes les plateformes de Banque Nationale** (BNC, FBNGP, BNCD et GP1859) liées à l'identifiant courriel.

1 Cliquez sur **Mot de passe oublié?**.



Bonjour

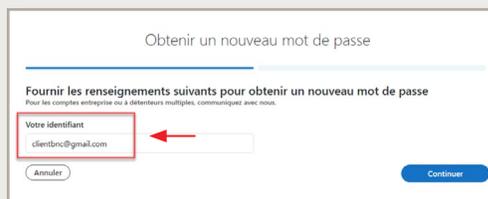
Identifiant
clientFBN@courriel.ca

Mot de passe
Entrez votre mot de passe

Se souvenir de moi [Mot de passe oublié?](#)

[Créer votre accès sécurisé](#)
pour utiliser nos services en ligne

2 Entrez votre courriel d'identification et cliquez sur **Continuer**.

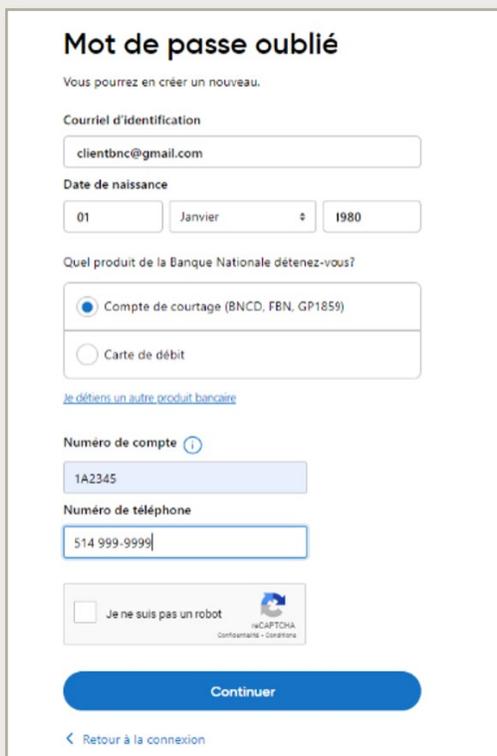


Obtenir un nouveau mot de passe

Fournir les renseignements suivants pour obtenir un nouveau mot de passe
Pour les comptes enregistrés sur à différents multiples, communiquer avec nous.

Votre identifiant
clientbnc@gmail.com

3 Remplissez les informations demandées et cliquez sur **Continuer**.



Mot de passe oublié

Vous pourrez en créer un nouveau.

Courriel d'identification
clientbnc@gmail.com

Date de naissance
01 Janvier 1980

Quel produit de la Banque Nationale détenez-vous?
 Compte de courrage (BNCD, FBN, GP1859)
 Carte de débit

[Je déttiens un autre produit bancaire](#)

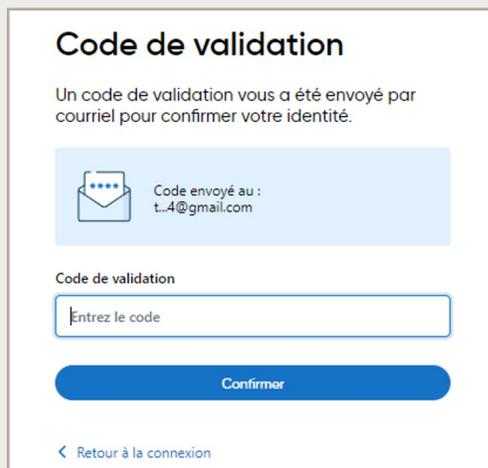
Numéro de compte
1A2345

Numéro de téléphone
514 999-9999

Je ne suis pas un robot 

[Retour à la connexion](#)

4 Entrez le code de validation reçu par texto ou par courriel et cliquez sur **Confirmer**.
Vous n'avez pas reçu le code par texto?
Vous pouvez choisir de le faire parvenir à votre courriel.



Code de validation

Un code de validation vous a été envoyé par courriel pour confirmer votre identité.

 Code envoyé au :
t...4@gmail.com

Code de validation
Entrez le code

[Retour à la connexion](#)



- 5 Choisissez un nouveau mot de passe et inscrivez-le dans les cases **Nouveau mot de passe** et **Confirmation**. Le mot de passe doit respecter les critères de sécurité énumérés afin de pouvoir continuer. Cliquez sur **Confirmer**.

Nouveau mot de passe

✓ Vous avez été identifié et pouvez choisir un nouveau mot de passe.

Nouveau mot de passe

Choisissez un mot de passe sécuritaire, uniquement utilisé pour vous connecter à nos solutions bancaires en ligne. Il doit être différent de vos anciens mots de passe.

.....

Exigences à respecter :

- ✓ Aucun espace au début ou à la fin
- ✓ Au moins 12 caractères
- ✓ Au moins un chiffre
- ✓ Au moins une majuscule

Confirmation de votre mot de passe

.....

Confirmer

< Retour à la connexion

Besoin d'aide?
Contactez-nous au 1 800 363-3511

- 6 Votre mot de passe a été modifié.
Rappel: Le mot de passe est identique pour toutes les plateformes BNC. Cliquez sur **Retour à la page de connexion**.

✓

Votre nouveau mot de passe a été enregistré.

Utilisez-le pour vous connecter à tous vos comptes de la Banque Nationale et ses filiales, liés à votre courriel.

Retour à la page de connexion

- 7 Inscrivez votre courriel d'identification et nouveau mot de passe choisi. **Le processus est terminé.**

Identifiant

clientFBN@courriel.ca

Mot de passe

.....

Se souvenir de moi ⓘ [Mot de passe oublié?](#)

Se connecter

Vous avez besoin d'aide avec nos services en ligne ?

Communiquez avec votre conseiller en gestion de patrimoine ou avec notre équipe de soutien technique au **514 871-2470** ou **1 888 751-1220** du lundi au vendredi de 9 h à 17 h (HE).

fbngp.ca